

## **INFORMATIVA RIVOLTA AGLI UTENTI E VISITATORI DEL SITO WEB**

**(ex art.13 Regolamento UE 2016/679)**

**Dal 25 maggio 2018 tutte le pubbliche amministrazioni sono tenute ad applicare il Regolamento (UE) 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati.**

La presente informativa ha lo scopo di informare gli utenti, che si collegano al sito istituzionale del Comune di Gorgoglione, delle modalità di trattamento dei dati personali e delle relative garanzie riconosciute dal citato Regolamento.

Per trattamento dei dati si intende l'utilizzo mediante l'ausilio di processi automatizzati o meno di qualsiasi informazione riguardante una persona fisica identificata o identificabile (c.d. interessato) da parte di un titolare del trattamento.

**Titolare del trattamento** dei dati acquisiti mediante la navigazione, la registrazione o l'utilizzo dei servizi offerti sul sito [www.comune.gorgoglione.mt.it](http://www.comune.gorgoglione.mt.it) è il comune di Gorgoglione, Via Roma n.159 – c.a.p.85010 (MT) [protocollo@pec.comune.gorgoglione.mt.it](mailto:protocollo@pec.comune.gorgoglione.mt.it)

Il Comune di Gorgoglione si è dotato di un **Responsabile della Protezione dei Dati**, ex art. 37 Regolamento UE, comunicato all'Autorità Garante della Protezione dei Dati Personali individuato nella persona dell'Avv. Maria Teresa Fiore mail: [fiore.mariateresa@cert.ordineavvocatipotenza.it](mailto:fiore.mariateresa@cert.ordineavvocatipotenza.it) (abilitata a ricevere anche messaggi non pec).

### **Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento**

I dati personali saranno trattati in relazione ai servizi offerti attraverso il portale del Comune di Gorgoglione, esclusivamente per le finalità che rientrano nei compiti istituzionali dell'Amministrazione e di interesse pubblico o per gli adempimenti previsti da norme di legge o di regolamento.

### **Tipologia e natura dei dati trattati – Dati di navigazione**

Le persone fisiche possono essere associate a identificativi online prodotti dai dispositivi, dalle applicazioni, dagli strumenti e dai protocolli utilizzati, quali gli indirizzi IP, a marcatori temporanei (cookies) o a identificativi di altro tipo, come i tag di identificazione a radiofrequenza. Tali identificativi possono lasciare tracce che, in particolare, se combinate con identificativi univoci e altre informazioni ricevute dai server, possono essere utilizzate per creare profili delle persone fisiche e identificarle (profilazione). Tuttavia, il comune di Gorgoglione non elabora i dati a tale scopo.

### **Destinatari dei dati personali**

I dati relativi ai servizi on line non sono destinati a terzi o oggetto di comunicazione o diffusione, salvo che disposizioni di legge o di regolamento dispongano diversamente.

### **Trasferimento dei dati all'estero**

I dati acquisiti on line non vengono trasferiti verso paesi terzi o organizzazioni internazionali se non in virtù di uno specifico accordo o di una decisione di adeguatezza da parte della Commissione Europea.

### **Periodo di conservazione**

I dati verranno conservati per un periodo di tempo non superiore al conseguimento delle finalità, o in base alle scadenze previste dalle norme di legge (ex art. 5, paragrafo 1, lett.e).

### **Nota bene**

La presente informativa è valida solo per il sito istituzionale del Comune di Gorgoglione e non anche per gli altri siti web eventualmente consultati dall'utente tramite appositi link presenti sul portale, di conseguenza il Comune di Gorgoglione non assume alcuna responsabilità in ordine al contenuto dei siti a cui è possibile accedere tramite i collegamenti posti all'interno del sito stesso, forniti come semplice servizio agli utenti. La loro presenza non implica né l'approvazione dei contenuti ivi presentati né alcuna forma di assicurazione circa la qualità dei servizi o dei prodotti ivi disponibili.

Il Comune di Gorgoglione pone, in ogni caso, la massima cura nella qualità delle informazioni pubblicate o accessibili attraverso il proprio sito. Ciononostante è bene tenere presente che con il passare del tempo le informazioni potrebbero perdere la loro validità e attendibilità. Si consiglia pertanto di prendere visione, ove presente, della data di ultimo aggiornamento pubblicata nella pagina consultata. Nel caso di consultazioni derivanti da ricerche su motori esterni al sito comunale, si consiglia, eventualmente, di verificarne l'attendibilità navigando all'interno del sito attraverso i sistemi di navigazione disponibili.

In nessun caso il Comune di Gorgoglione potrà essere ritenuto responsabile dei danni di qualsiasi natura causati direttamente o indirettamente dall'accesso al sito, né per l'utilizzo delle notizie in esso contenute.

### **Informativa per le comunicazioni istituzionali a mezzo mail**

Si informano gli interessati che il trattamento dei dati personali (nome, cognome, residenza, riferimenti telefonici, indirizzo e-mail, ecc.) forniti direttamente tramite portale web al fine di fruire dei servizi offerti o comunque acquisiti a tal fine, è effettuato dal Comune di Gorgoglione, ed è finalizzato unicamente all'espletamento delle attività connesse alla gestione delle comunicazioni istituzionali che includono l'invio di messaggi via e-mail agli indirizzi di posta elettronica.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica all'indirizzo [protocollo@pec.comune.gorgoglione.mt.it](mailto:protocollo@pec.comune.gorgoglione.mt.it), e a tutti gli altri indirizzi istituzionali relativi ai singoli settori comunali disponibili, comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva, che saranno utilizzati solo per il consueto/eventuale scambio di informazioni tra i responsabili dei diversi settori del Comune di Gorgoglione e il proprietario dell'indirizzo e-mail inviatici.

Al fine di contestualizzare meglio la domanda gli utenti potranno essere contattati via mail, al telefono o mediante altri sistemi di comunicazione da un operatore incaricato dall'Amministrazione.

L'utente è libero di fornire i dati personali indicati nei contatti con il Comune di Gorgoglione per l'invio di comunicazioni o di eventuale documentazione.

Il mancato conferimento dei dati (es. dati anagrafici, indirizzo e-mail, numero telefonico) necessari a rendere il servizio può comportare l'impossibilità di ottenere quanto richiesto.

Il trattamento dei dati personali sarà pertanto effettuato anche con l'utilizzo di procedure automatizzate nei modi e nei limiti necessari per perseguire le predette finalità garantendo la sicurezza e la riservatezza dei dati stessi.

I trattamenti saranno effettuati presso il Comune di Gorgoglione, dalle persone fisiche preposte alla relativa procedura e designate come incaricati. I dati raccolti non sono oggetto di comunicazione a terzi, fatta salva la possibilità che i dati siano conoscibili da soggetti che intervengono nella procedura di gestione delle attività opportunamente individuati ed eventualmente designati come Responsabili del trattamento.

Agli interessati è comunque riservato il diritto di chiedere in qualsiasi momento l'esercizio dei diritti riconosciuti dal regolamento relativamente ai servizi di comunicazione per posta elettronica.

### **Diritti degli interessati (artt. 15, 16, 17, 18 e 21 del Regolamento UE)**

Gli interessati (persone fisiche a cui si riferiscono i dati), possono esercitare in qualsiasi momento i propri diritti ed in particolare il diritto di accedere ai propri dati personali, di chiederne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento se incompleti o erronei e la cancellazione se raccolti in violazione di legge. La relativa istanza deve essere rivolta al Titolare e per conoscenza al Responsabile della protezione dei dati.

E' prevista, infine, la possibilità di proporre reclamo all'Autorità di Controllo Italiana - Garante per la protezione dei dati personali.

### **Informativa privacy per l'utilizzo dei cookie**

#### **1.Cookie**

I cookie sono file di testo che i siti visitati dagli utenti inviano ai loro terminali e che vengono ritrasmessi ai siti stessi alla visita successiva. I cookie si possono suddividere in due macrocategorie: "cookie tecnici" e "cookie di profilazione".

#### **1.1 Cookie tecnici**

Il sito del Comune di Gorgoglione utilizza cookie tecnici per consentire l'esplorazione sicura, rapida ed efficiente del sito stesso e per fornire agli utenti i servizi richiesti. Per l'installazione di tali cookie non è richiesto il preventivo consenso degli utenti.

### **1.1.1 Cookie tecnici di sessione**

I cookie di sessione sono utilizzati per la navigazione e per l'eventuale autenticazione ai servizi online e alle aree riservate. L'uso di questi cookie (che non vengono memorizzati in modo persistente sul computer dell'utente e svaniscono con la chiusura del browser) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire la navigazione efficace del sito. I cookie di sessione utilizzati in questo sito evitano il ricorso ad altre tecniche informatiche potenzialmente pregiudizievoli per la riservatezza della navigazione degli utenti e non consentono l'acquisizione di dati personali identificativi dell'utente.

L'utilizzo di cookie permanenti è strettamente limitato all'acquisizione dei dati statistici utili a comprendere il livello di utilizzo del proprio sito.

### **1.1.2 Cookie analitici**

Sono assimilati ai cookie tecnici e sono utilizzati per raccogliere informazioni, in forma anonima e aggregata, sul numero degli utenti e su come questi visitano il sito. I dati ricavabili da questi cookie sono gestiti dal Comune di Gorgoglione in qualità di gestore del sito esclusivamente per finalità statistiche e per l'elaborazione di report sull'utilizzo del sito stesso.

### **1.2 Cookie di profilazione**

Il sito non utilizza cookie di profilazione, cioè cookie volti a creare profili relativi all'utente al fine di inviare messaggi pubblicitari in linea con le preferenze manifestate nell'ambito della navigazione sul sito del Comune di Gorgoglione.

Nessun dato personale degli utenti viene di proposito acquisito dal sito.

### **Come disabilitare i cookie dalle impostazioni del browser**

La maggior parte dei browser accettano i cookie automaticamente, ma è possibile rifiutarli. Se non si desidera ricevere o memorizzare i cookie, si possono modificare le impostazioni di sicurezza del browser (Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox, Safari Opera, ecc...) . Ciascun browser presenta procedure diverse per la gestione delle impostazioni:

#### **Microsoft Internet Explorer**

Da "Strumenti" selezionare "Opzioni internet". Nella finestra pop up selezionare "Privacy" e regolare le impostazioni dei cookie oppure tramite i link:  
<http://windows.microsoft.com/en-us/windows-vista/block-or-allow-cookies>  
<http://windows.microsoft.com/it-it/internet-explorer/delete-manage-cookies#ie=ie-9>

#### **Google Chrome per Desktop**

Selezionare "Impostazioni", poi "Mostra impostazioni avanzate", successivamente nella sezione "Privacy" selezionare "Impostazione Contenuti" e regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite link  
[https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn\\_cookies](https://support.google.com/chrome/bin/answer.py?hl=en&answer=95647&p=cpn_cookies)  
<https://support.google.com/accounts/answer/61416?hl=it>

#### **Google Chrome per Mobile**

Accedere tramite link

<https://support.google.com/chrome/answer/2392971?hl=it>

**Mozilla Firefox**

Selezionare “Opzioni” e nella finestra di pop up selezionare “Privacy” per regolare le impostazioni dei cookie, oppure accedere tramite link <http://support.mozilla.org/enUS/kb/Enabling%20and%20disabling%20cookies>  
<https://support.mozilla.org/it/kb/Attivare%20e%20disattivare%20i%20cookie>

**Apple Safari**

Selezionare “Preferenze” e poi “Sicurezza” dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il link <https://support.apple.com/it-it/HT201265>

**Opera**

Selezionare “Preferenze”, poi “Avanzate” e poi “Cookie” dove regolare le impostazioni dei cookie oppure accedere tramite il link <http://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>  
<http://help.opera.com/Windows/10.00/it/cookies.html>

**Browser nativo Android**

Selezionare “Impostazioni”, poi “Privacy” e selezionare o deselezionare la casella “Accetta cookie”.

Per i browser diversi da quelli sopra elencati consultare la relativa guida per individuare le modalità di gestione dei cookie.

**Virus informatici**

Il Comune di Gorgoglione dispone di un sistema antivirus, aggiornato periodicamente. L’Ente, tenuto conto delle molteplici modalità di trasmissione di virus informatici e la loro rapida propagazione, non si assume alcuna responsabilità in merito ad eventuali danni provocati dalla trasmissione di virus non rilevati.